

Planificación de turnos



Descripción

La regulación de las Jornadas Teóricas de trabajo viene de ordinario restringida por el Estatuto de los Trabajadores, una amplia legislación laboral complementaria, las necesidades de la compañía y las de los trabajadores.

El Subsistema **PLANIFICACIÓN DE TURNOS** de **ZEIT Software** constituye una herramienta alternativa y complementaria que, partiendo de las jornadas teóricas de trabajo que se pretenden cubrir, es capaz de buscar las personas más adecuadas según los criterios que propone la empresa, el trabajador y el movimiento histórico.



DÍAS DE OPERACIÓN

En una **PRIMERA FASE** hay que determinar los días en los que se trabaja y cuáles son las particularidades de cada uno de esos días, como por ejemplo, la cantidad de pedidos a resolver, el volumen de afluencia de público, la época del año, etc... Con todo ello se concluye que cada día tiene unas necesidades distintas de personal necesario



Planificación jornadas teóricas

En una **SEGUNDA FASE** se plantean las necesidades específicas de cada una de las áreas dentro de la compañía, normalmente englobados en departamentos o centros de coste. Este es el momento de consultar con el

Junto con ZEIT Software Control de Presencia supone la solución ideal para las necesidades de distribución y programación del trabajo en la empresa.



Proceso de asignación manual

Está basado en los datos producidos de una asignación automática.

En primer lugar, el usuario, deberá cargar en pantalla el conjunto de asignaciones existentes del año deseado. Esta carga podrá ser condicionada por determinados criterios sobre el conjunto de empleados. Seguidamente, el sistema rastreará todas las asignaciones conocidas y las mostrará en la pantalla de trabajo

responsable del área para que exponga sus necesidades para llegar a cubrir las expectativas creadas y con los medios previstos. En esta fase se definen los puestos de trabajo necesarios, como una combinación de una categoría y un horario.

Una vez introducidos los datos el sistema calcula automáticamente los datos de HORAS y COSTE y en jornadas teóricas la DIFERENCIA DE HORAS y la DIFERENCIA DE COSTE entre ambas planificaciones.



Asignación Jornadas Teóricas

En la **TERCERA FASE** se define para cada puesto de trabajo una persona con nombre y apellidos, cumpliendo los criterios proporcionados por el propio trabajador, la empresa y lo realizado hasta este momento. Es en este momento en el que el sistema debe prestarnos su mejor ayuda ya que resuelve la pregunta de qué persona es la que debe trabajar en cada momento.

Asignación	Horario	Categoría	Nombre	Apellidos	Horas	Coste
ASIGNACIÓN 1	ALVAREZ GARCIA	JUAN MIGUEL	0,00	0,00
ASIGNACIÓN 2	ALVAREZ GARCIA	JUAN MIGUEL	0,00	0,00
ASIGNACIÓN 3	ALVAREZ GARCIA	JUAN MIGUEL	0,00	0,00
ASIGNACIÓN 4	ALVAREZ GARCIA	JUAN MIGUEL	0,00	0,00

La asignación puede realizarse de dos formas, AUTOMÁTICA o MANUAL, aunque para realizar una asignación manual siempre tendrá que haberse hecho una asignación automática inicial. En toda asignación propuesta por el sistema, además de tener como objetivo cubrir las jornadas de trabajo teóricas declaradas, deberá cumplir con el conjunto de criterios

principal. En esta pantalla es donde el usuario realizará cada una de las asignaciones manuales que desee.



Planificación presupuestaria

Es la forma normal de comenzar a introducir la información. El objetivo de este tipo de planificación es la comparación al final del periodo de lo que teníamos previsto que ocurriese y lo realmente ocurrido, de forma que, el usuario o usuarios, introducen al inicio los datos presupuestarios y a medida que avancen los tiempos van introduciendo las modificaciones en los datos teóricos.

De una forma muy intuitiva se van indicando los días e identificando los tipos de días que los agrupa desde una lista. El sistema permite, para una mejor visualización asignar colores a cada tipo de día. Una vez definido la planificación, se deberá traspasar a la situación teórica, dado que ésta es la situación que el sistema utilizará para definir jornadas teóricas. Finalmente, el usuario puede imprimir la planificación, mediante la opción imprimir para cada año natural.



Planificación teórica

Para iniciar la planificación teórica se parte de la información presupuestaria. Para ello, desde el menú de opciones, el usuario deberá traspasar los datos que componen la situación inicial de los datos teóricos. Seguidamente el usuario dispondrá de las mismas opciones que la planificación presupuestaria.



Proceso de asignación automática

Tiene por objetivo la planificación inicial basada en los criterios

predefinidos por el usuario. La asignación manual permite distribuir horarios a personas indistintamente de cumplir con los criterios excepto aquellos que sean excluyentes.



Tipo de DÍA

La planificación se realiza mediante la identificación de las fechas en TIPOS DE DIA. Por lo tanto, el paso inicial será la definición de todos los distintos comportamientos de los horarios conocidos con códigos además de la información accesoría que el usuario requiera para identificarlos.

predefinidos. Esta asignación no se puede considerar como una asignación aleatoria dado que depende siempre de datos predefinidos, es decir, la asignación varía en función de la variación de los datos iniciales.

Para la realización de una asignación automática el sistema solicita al usuario el conjunto de puestos de trabajo y el periodo de fechas al que afectará la asignación. Una asignación puede respetar o no los datos ya existentes, esta decisión será siempre del usuario al ejecutar la asignación. Cuando no se identifique alguno de los datos, el sistema contemplará todo el conjunto existente.

Una vez introducidos los datos el sistema calcula automáticamente los datos de HORAS y COSTE y en jornadas teóricas la DIFERENCIA DE HORAS y la DIFERENCIA DE COSTE entre ambas planificaciones.

Una vez declarados los datos iniciales de la asignación, el sistema buscará cada una de las jornadas asignables y analizará la disponibilidad de cada una de las personas para cubrir ese puesto. Este proceso tendrá una duración variable que irá en proporción al conjunto de fechas declaradas. Durante la ejecución del proceso, el sistema irá informando de todas las incidencias producidas en la asignación. Todos los resultados de la asignación automática se irán almacenando a modo de LOG en el fichero definido por el usuario.